**内容声明：** 酷耍为第三方交易平台及互联网信息服务提供者，酷耍（含网站、客户端等）所展示的商品/服务/活动的标题、价格、详情等信息内容系由其经营者发布，其真实性、准确性和合法性均由店铺经营者负责。酷耍提醒用户购买商品/服务前注意谨慎核实。如用户对商品/服务的标题、价格、详情等任何信息有任何疑问的，请在购买前与店铺经营者沟通确认；如用户发现店铺内有任何违法/侵权信息，请立即向酷耍举报并提供有效线索。

商城 – 酷耍售后

1. 7天无忧退换货

买家在签收商品之日起七天内，商品符合商品完好标准的，可向卖家发起无忧退货或换货申请。七天期间自买家签收商品后的次日零时开始起算，满168小时为七天，买家签收商品时间以买家确认收货时间为准。

1. 商品保存完好

商品完好指商品能够保持原有品质、功能，包括商品本身、包装、配件及附带的商标吊牌、使用说明书等齐全。买家基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理、适当的试用不影响商品的完好。对超出查验需要而使用商品，导致商品产生明显的价值贬损，视为商品不完好。

1. 运费说明
   1. 买家以无理由形式退货或拒签的，来回运费均由买家承担。若商品提供包邮服务，买家仅承担退货运费。
   2. 如果是商品质量问题，收到的货物与网上描述不符而导致的退货，退货费用则应由卖家承担。
2. 购买纠纷

若买家与卖家发生分歧，可与酷耍客服取得联系，我们会介入并调查以保障双方权益。

1. 特殊商品

商品具有一次性外包装未开封的，如：发动机油、洗洁剂等，不支持7天无忧退换货。

淘货 – 购买提醒

1. 7天无忧退换货

买家在签收商品之日起七天内，商品符合商品完好标准的，可向卖家发起无忧退货或换货申请。七天期间自买家签收商品后的次日零时开始起算，满168小时为七天，买家签收商品时间以买家确认收货时间为准。

1. 商品保存完好

商品完好指商品能够保持原有品质、功能，包括商品本身、包装、配件及附带的商标吊牌、使用说明书等齐全。买家基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理、适当的试用不影响商品的完好。对超出查验需要而使用商品，导致商品产生明显的价值贬损，视为商品不完好。

1. 运费说明
   1. 买家以无理由形式退货或拒签的，来回运费均由买家承担。若商品提供包邮服务，买家仅承担退货运费。
   2. 如果是商品质量问题，收到的货物与网上描述不符而导致的退货，退货费用则应由卖家承担。
2. 购买纠纷

若买家与卖家发生分歧，可与酷耍客服取得联系，我们会介入并调查以保障双方权益。

1. 特殊商品

商品具有一次性外包装未开封的，如：发动机油、洗洁剂等，不支持7天无忧退换货；贵重商品建议进行当面交易。

服务 – 注意事项

1. 服务范围

确定接受服务之前，请仔细阅读商家的服务介绍，在服务介绍外未承诺的请与商家取得联系；建议先查看商家所上传的相关视频和其他用户的评论，以了解商家的专业能力。

1. 酷耍责任

酷耍保证所有商家都获取了相应的技能资格证，但不保证其提供的服务能达到任何标准。一切标准都基于商家的服务介绍。酷耍不涉及任何经济交易，仅提供商家信息。

1. 服务纠纷

若双方发生分歧，酷耍会及时介入，并保证调查过程不偏向于任何一方，所有判断都只建立于可见的信息记录。注意：平台只起协调作用，不涉及经济交易。若发现商家违反商家条例或违法操作，酷耍会追究其相关责任。

活动 – 用户权益

1. 活动内容

确定购买活动前，请仔细阅读商家的活动介绍；建议先查看商家所上传的相关视频和其他用户的评论，以了解商家的专业和活动组织能力。

1. 退票规则

在活动未结束前，您都可以通过用户中心进行退款；活动结束后，但票未使用，平台不予以退票。若活动内容与商家描述有出入，在7天即168小时内，用户可向客服申请退全款。